



PROCESOS ESTRATÉGICOS

PE1
Planificación
estratégica

PE2
Gestión
presupuestaria

PE3
Relaciones
externas

PE4
Gestión de
la calidad

PE5
Comunicación
externa

PROCESOS CLAVE

ENSEÑANZAS

PC1
Diseño de los
programas

PC2
Gestión de las
enseñanzas

PC3
Gestión del
alumnado

PC4
Gestión del
profesorado

PC5
Evaluación y
mejora de los
programas

INVESTIGACIÓN

PC6
Creación de la actividad
investigadora

PC7
Desarrollo de la actividad
investigadora

PC8
Transferencia de los
resultados de la actividad
investigadora

PC9
Evaluación y mejora de la
actividad investigadora

PROCESOS DE APOYO

PA1
Servicios administrativos

PA2
Recursos e instalaciones

PA3
Servicios informáticos

PA4
Biblioteca