



d64c576d643b673c5461b6b2fc025ec7

Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.unizar.es/csv/d64c576d643b673c5461b6b2fc025ec7>

# PROCEDIMIENTO PARA LA GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN PÚBLICA DE LAS TITULACIONES OFICIALES

PR-0501-01



**Centro Universitario de la Defensa Zaragoza**

CSV: d64c576d643b673c5461b6b2fc025ec7	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 1 / 6	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
FELIX ALLO FLORES	Profesor-Secretario Centro Universitario de la Defensa. Zaragoza.	20/09/2022 07:33:00	

**CONTENIDO**

1. OBJETO .....	3
2. ALCANCE.....	3
3. DOCUMENTACIÓN/NORMATIVA APLICABLE .....	3
4. DEFINICIONES.....	3
5. DESARROLLO .....	3
5.1. Grupos de interés.....	3
5.2. Información a publicar .....	4
5.3. Vías de comunicación.....	5
5.4. Publicación de información por parte de la Universidad de Zaragoza .....	5
5.5. Revisión de la información pública .....	6
6. RESPONSABILIDADES.....	6
7. FORMATOS RELACIONADOS .....	6
8. HISTORIAL DE REVISIONES .....	6



Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.unizar.es/csv/d64c576d643b673c5461b6b2fc025ec7>

CSV: d64c576d643b673c5461b6b2fc025ec7	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 2 / 6	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
FELIX ALLO FLORES	Profesor-Secretario Centro Universitario de la Defensa. Zaragoza.	20/09/2022 07:33:00	

## 1. OBJETO

Definir los pasos a seguir para asegurar la adecuación y actualización de la información pública sobre las titulaciones oficiales y así garantizar los procesos de toma de decisiones, rendición de cuentas y la mejora continua.

## 2. ALCANCE

Las titulaciones oficiales de Grado y Máster Universitario impartidos por el centro.

## 3. DOCUMENTACIÓN/NORMATIVA APLICABLE

### Documentación externa

- IT002: Instrucción técnica de información pública sobre las titulaciones oficiales (Universidad de Zaragoza)
- PACE-SGIC: Programa ACPUA de certificación de sistemas de garantía interna de calidad de los centros universitarios. Documento marco (Agencia de Calidad y Prospectiva Universitaria de Aragón, 2020)

### Documentación interna

- PR-0401 Procedimiento para la gestión de la calidad
- PR-0404 Procedimiento para la revisión del Sistema de Garantía de Calidad por Dirección

## 4. DEFINICIONES

- **Información pública:** toda aquella información sobre las titulaciones oficiales que debe hacerse pública ante los grupos de interés y la sociedad en general.

## 5. DESARROLLO

### 5.1. Grupos de interés

Los principales **grupos de interés** del centro son los siguientes:

- Futuros alumnos / aspirantes / candidatos
- Alumnado

PR-0501-01

3

CSV: d64c576d643b673c5461b6b2fc025ec7

Organismo: Universidad de Zaragoza

Página: 3 / 6

Firmado electrónicamente por

Cargo o Rol

Fecha

FELIX ALLO FLORES

Profesor-Secretario Centro Universitario de la Defensa.  
Zaragoza.

20/09/2022 07:33:00



Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.unizar.es/csv/d64c576d643b673c5461b6b2fc025ec7>



- Profesorado
- Personal de administración y servicios
- Patronato
- Egresados
- Universidad de Zaragoza
- Academia General Militar
- Ministerio de Defensa
- Sociedad

Asimismo, los siguientes colectivos también pueden considerarse como **grupos de interés**:

- Familias de alumnos
- Entidades colaboradoras
- Fuerzas armadas (mercado laboral)
- Otros centros universitarios de la defensa
- Agencia de Calidad y Prospectiva de Aragón (ACPUA)
- Proveedores
- Etc.

El centro tiene la obligación de mantener actualizada la **información pública** dirigida a todos estos **grupos de interés** para los procesos de toma de decisiones, rendición de cuentas y mejora continua.

## 5.2. Información a publicar

De acuerdo con los criterios de evaluación para la certificación del **Sistema de Garantía de Calidad** mediante el **Programa PACE** de la **Agencia de Calidad y Prospectiva Universitaria de Aragón (ACPUA)**, y para garantizar un nivel adecuado de transparencia y rendición de cuentas ante la sociedad, el centro deberá informar públicamente sobre los siguientes aspectos de su actividad:

- Oferta formativa, objetivos y planificación de las titulaciones
- Acceso y de orientación a los estudiantes
- Metodologías de enseñanza, aprendizaje y evaluación

Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.unizar.es/csv/d64c576d643b673c5461b6b2fc025ec7>

CSV: d64c576d643b673c5461b6b2fc025ec7	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 4 / 6	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
FELIX ALLO FLORES	Profesor-Secretario Centro Universitario de la Defensa. Zaragoza.	20/09/2022 07:33:00	

- Movilidad internacional
- Prácticas externas
- Resultados de aprendizaje
- Inserción laboral
- Satisfacción de los grupos de interés
- Reclamaciones, incidencias y sugerencias
- Acceso, evaluación, promoción y reconocimiento del profesorado y personal de apoyo
- a la docencia
- Recursos materiales y servicios
- Resultados de evaluaciones externas

### 5.3. Vías de comunicación

La **información pública** sobre las titulaciones oficiales impartidas por el **CUD** se difunde principalmente mediante la página web institucional, en páginas propias creadas a tal efecto o en páginas específicas de la **Universidad Zaragoza**, accesibles desde la web institucional del **CUD**.

No obstante, el centro podrá utilizar otros soportes para la difusión de **información pública** entre sus **grupos de interés**, como pueden ser folletos informativos, memorias, informes, material audiovisual, artículos en medios de comunicación etc.

### 5.4. Publicación de información por parte de la Universidad de Zaragoza

Al tratarse de titulaciones oficiales de la **Universidad de Zaragoza**, un gran parte de la **información pública** es generada, gestionada y publicada por la universidad en su propia página web.

Para evitar errores será recomendable no duplicar la misma **información pública** en la página web institucional del **CUD**, sino comprobar el funcionamiento de los enlaces a la información y revisar la adecuación de la información pública disponible en la web de la **Universidad de Zaragoza**.



CSV: d64c576d643b673c5461b6b2fc025ec7	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 5 / 6	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
FELIX ALLO FLORES	Profesor-Secretario Centro Universitario de la Defensa. Zaragoza.	20/09/2022 07:33:00	

### 5.5. Revisión de la información pública

Dentro del proceso de revisión anual del **Sistema de Garantía de Calidad**, tal y como viene definido por el **PR-004: Procedimiento para la revisión del Sistema de Garantía de Calidad por la Dirección**, se llevará a cabo una revisión anual de la situación de **información pública** en la página web del **CUD** y en las páginas asociadas de la **Universidad de Zaragoza**. No obstante, se deberá hacer un seguimiento permanente de la **información pública** para asegurar su adecuación y actualización.

En caso de detectarse incidencias, estas serán registradas y comunicadas a la persona responsable de mantener actualizada la página web institucional del **CUD** o a el área correspondiente de **Universidad de Zaragoza**, según la ubicación de la información.

## 6. RESPONSABILIDADES

### Coordinador comunicación

- Mantiene actualizada la página web institucional
- Hace seguimiento de la información publicada por la Universidad de Zaragoza

### Coordinador de Calidad

- Revisa la adecuación de la información pública dentro del proceso de revisión del sistema por Dirección

## 7. FORMATOS RELACIONADOS

No aplica

## 8. HISTORIAL DE REVISIONES

REV	MODIFICACIÓN	APROBADO POR	FECHA
01	Cambio de codificación del documento	Francisco José Gómez Ramos (Director)	20/09/2022
00	Procedimiento original	Francisco José Gómez Ramos (Director)	03/09/2021

CSV: d64c576d643b673c5461b6b2fc025ec7	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 6 / 6	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
FELIX ALLO FLORES	Profesor-Secretario Centro Universitario de la Defensa. Zaragoza.	20/09/2022 07:33:00	